

# **VEEBIPOE MÜÜGITINGIMUSED**

## **1. Müügilepingu kehtivus, kauba- ja hinnainfo**

**Müügitingimused kehtivad Estaque OÜ veebipoest (edaspidi Veebipood) kaupade ostmisel. Veebipoes müüdavate toodete hinnad on märgitud toodete juurde. Hinnale võib lisanduda tasu kauba kättetoimetamise eest.**

**Kauba kättetoimetamise tasu sõltub Ostja asukohast ning kättetoimetamise viisist. Kättetoimetamise tasu kuvatakse Ostjale tellimuse vormistamisel. Teave kauba kohta on esitatud Veebipoes vahetult kauba juures.**

## **2. Tellimuse vormistamine**

**Kauba tellimiseks tuleb lisada soovitud tooted ostukorvi. Tellimuse vormistamiseks tuleb täita nõutud andmeväljad ning valida sobiv toodete kohaletoimetamise viis. Seejärel kuvatakse ekraanile tasu suurus, mille saab tasuda pangalingi kaudu või muu makselahenduse abil.**

**Tellimusest tulenev võlaõiguslik leping jõustub alates tasumisele kuuluva summa laekumisest Veebipoe arvelduskontole.**

**Kui tellitud kaupa ei ole võimalik tarnida seoses kauba lõppemisega või muul põhjusel, või on tellimuse vormistamisel esinenud tehniline viga, teavitatakse sellest Ostjat esimesel võimalusel ning tagastatakse tasutud raha (sh kauba kättetoimetamise kulud) viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul teate saatmisest.**

## **3. Kohaletoimetamine**

**Kaupu on võimalik tellida Eestisse, Soome ja mujale Euroopa riikidesse vastavalt Veebipoe lepingupartneritele [Smartpost](#) ja [Omniva](#).**

**Kauba saatmiskulud kannab sõltuvalt tellimuse suurusest ja tarneviisist Ostja või Veebipood. Vastav hinnainfo on kuvatud saatmisviisi juures.**

## **4. Taganemisõigus**

### **4.1. Kaupade tagastamine**

**Pärast tellimuse kättesaamist on Ostjal õigus veebipoes sõlmitud lepingust taganeda 14 päeva jooksul. Taganemisõigus ei kohaldu, kui Ostjaks on juriidiline isik.**

**14-päevase tagastamisõiguse kasutamiseks ei tohi tellitud kaupa kasutada muul viisil kui on vajalik kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks viisil nagu see on lubatud kauba testimiseks füüsilises poes. Ümbervahetatav või tagastatav ese ei tohi olla kahjustunud ega kasutusjälgedega, see peab olema originaalpakendis ja toote küljes peavad olema kõik originaaletiketid.**

**Kui kaupa on kasutatud muuks otstarbeks kui on vajalik kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks või sellel on kasutamise või kulumise märke, on Veebipoel õigus alandada tagastatavat tasu vastavalt kauba väärtuse vähenemisele.**

**Kauba tagastamiseks tuleb esitada kauba ostmisest taganemise avaldus.**

**Saada taganemisavaldus aadressile [info@estagua.ee](mailto:info@estagua.ee) ning postita pakendis kaup hiljemalt 14 päeva jooksul kättesaamisest Estagua-le asukohaga Klooga mnt.2, Tabasalu 76901, Harku vald, Harjumaa, Estonia.**

**Kauba tagastamise kulud kannab Ostja, välja arvatud juhul, kui tagastamise põhjus seisneb asjaolus, et tagastamisele kuuluv asi ei vasta tellitule.**

**Ostja peab tagastatava kauba tagastama hiljemalt 14 päeva jooksul või esitama tõendi, et ta on eelnimetatud perioodi jooksul kauba üle andnud kauba vedajale.**

**Veebipood tagastab Ostjale kõik lepingu alusel saadud tasud viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel. Kaup loetakse tagastatuks, kui see jõuab Estagua OÜ aadressile Klooga mnt.2, Tabasalu 76901, Harku vald, Harjumaa, Estonia**

#### **4.2 Kaupade ümbervahetamine**

**Kaupade ümbervahetamine on taganemisõiguse erijuhtum, mille puhul Ostja tagastab kaubad samadel tingimustel, nagu sätestatud peatükis "4.1. Kaupade tagastamine", kuid ei soovi saada raha tagasi, vaid saada ostetud kaupade asemel sarnaseid kaupu samas või suuremas väärtuses. Vahetades kaubad suuremas väärtuses kaupade vastu, katab rahalise vahe Ostja.**

**Ostetud kaupa saab ümber vahetada järgmisel viisil:**

**a) saata täidetud taganemisavaldus koos pakendis kaubaga hiljemalt 14 päeva jooksul kauba kättesaamisest aadressile Estagua OÜ asukohaga Klooga mnt.2, Tabasalu 76901, Harku vald, Harjumaa, Estonia, märkides selgelt, millise kauba vastu soovitakse kaup ümber vahetada või**

**b) kui kaup saadetakse koos taganemisavaldusega ümbervahetamiseks, tuleb soovitud uute kaupade saamiseks need eelnevalt broneerida, kirjutades [info@estagua.ee](mailto:info@estagua.ee) või helistades (+372) 58 004004.**

#### **4.3 Defektiga kaubad**

**Veebipood vastutab toodete nõuetele mittevastavuse ja puuduste eest vastavalt võlaõigusseadusele, pretensioonide esitamise aeg on eraisikul 2 aastat ja juriidilistel isikutel 6 kuud arvates toodete üleandmise hetkest.**

**Puuduse ilmnemisel tuleb saata e-kiri aadressile [info@estagua.ee](mailto:info@estagua.ee). Pretensioonis tuleb märkida kliendi nimi ja kontaktandmed, pretensiooni esitamise kuupäev, kaubal ilmnenu puudus ja esitatava nõude sisu ning lisada ostu tõendav dokument.**

**Veebipood ei vastuta tellitud kauba mittesihipärasest kasutamisest tekkinud kahjude eest sh kui viivitus tuleneb kliendi poolt esitatud ebakorrektest andmetest.**

**Kui Veebipoest ostetud kaubal on puudused, mille eest Veebipood vastutab, siis parandab või asendab Veebipood puudusega kauba. Kui kaupa ei ole võimalik parandada ega asendada, tagastab Veebipood Ostjale kõik müügilepinguga kaasnenud tasud.**

#### **5. Otseturustus ja isikuandmete töötlemine**

**Veebipood kasutab Ostja poolt sisestatud isikuandmeid (sh nimi, telefoninumber, aadress, e-maili aadress, pangarekvisiidid) ainult tellimuse töötlemiseks ning kauba Ostjale saatmiseks. Veebipood edastab isikuandmeid veeteenust pakkuvatele ettevõtetele selleks, et kohale toimetada kaupa.**

**Veebipood saadab Ostjale uudiskirju ning pakkumisi Ostja e-posti aadressile ainult juhul, kui Ostja on selleks avaldanud soovi, sisestades veebilehel e-kirja aadressi ning andnud teada oma soovist otsepostituse teadete saamiseks.**

**Ostjal on igal ajal võimalik loobuda e-postile saadetavatest pakkumistest ja uudiskirjadest andes sellest meile teada e-kirja teel või järgides pakkumisi sisaldava e-kirjas toodud juhiseid.**

#### **6. Vaidluste lahendamine**

**Kui Ostjal on Veebipoe osas pretensioone, tuleb need saata e-posti aadressile [info@estagua.ee](mailto:info@estagua.ee) või helistada telefonil (+372) 58 004004.**

**Kui Ostja ja Veebipood ei suuda lahenda vaidlust kokkuleppe teel, on Ostjal võimalik pöörduda Tarbijavaidluste komisjoni. Menetlustingimustega saab tutvuda ning avaldust esitada <http://www.komisjon.ee/>. Tarbijavaidluste komisjoni pädevuses on lahendada Ostja ja Veebipoe vahel sõlmitud lepingust tulenevaid vaidlusi. Ostja kaebuse läbivaatamine komisjonis on tasuta.**

**Ostja võib pöörduda Euroopa Liidu tarbijavaidlusi lahendava platvormi <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> poole.**